

Aviso de Privacidade – HS Consórcios

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar os serviços da HS Consórcios!

Quando você utiliza os nossos serviços você nos confia seus dados e informações e, por isso, nos comprometemos a manter essa confiança por meio da transparência e segurança.

Esse documento explicará como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da HS Consórcios. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

1. INFORMAÇÕES INICIAIS

A controladora dos dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais será a HS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA, CNPJ: 73.516.106/0001-16, situada no endereço Rodovia BR 116, Km 224, Nº 7070, Bairro Portal da Serra, Dois Irmãos – RS.

As práticas descritas nesta política de privacidade se aplicam ao tratamento dos dados pessoais e estão sujeitas às leis aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD")

A respectiva Política se destina a todas as unidades de negócios, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores da HS Consórcios.

Esta política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual o usuário deverá consultar periodicamente esta seção.

2. COMO A HS CONSÓRCIOS OBTÉM OS DADOS PESSOAIS?

A HS Consórcios obtém os seus dados pessoais de algumas formas, como as descritas a seguir:

- Quando você adquire uma cota de consórcio;
- Quando você utiliza nossos canais de atendimento;

- Quando você se cadastra em algum aplicativo da HS Consórcios;
- Quando você acessa algum aplicativo ou algum site da HS Consórcios que necessitam de login;
- Quando você realiza uma simulação de consórcio no site da HS Consórcios.
- Através de consultas de Bureaus de Crédito (agências e escritórios ou serviços de crédito), Receita Federal e Banco Central do Brasil, com o objetivo de validar ou complementar dados já existentes em cadastros de clientes;
- Através de tecnologias de marketing digital servem para melhorar sua experiência com nossos serviços, sua navegação em nossos sites e aplicativos ou para enviar ofertas especiais para você. Para isso são usados cookies e outras tecnologias de rastreamento.

Destacamos que você não é obrigado a fornecer à HS Consórcios os dados pessoais que esta solicita, mas caso escolha não o fazer, poderemos não conseguir oferecer-lhe os nossos produtos e serviços.

As empresas do Grupo Herval poderão compartilhar os seus dados pessoais e utilizá-los de acordo com esta Política de Privacidade e nos limites legais. Poderemos também associar estes dados com outra informação para melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

3. DADOS PESSOAIS DO TITULAR QUE A HS CONSÓRCIOS COLETA

Os dados pessoais são as informações relacionadas a você, como o seu nome, nº da Identidade, CPF ou endereço. Além disso, dados pessoais também são informações que podem te identificar, tais como dados de localização do seu aparelho celular ou computador (geolocalização) e endereço de identificação na internet do seu computador ou aparelho celular (endereço IP).

Alguns dados pessoais como os que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a filiação sindical, os dados genéticos, os dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, os dados relativos à saúde ou relativos à vida sexual ou orientação sexual são classificados como dados sensíveis.

A HS, na execução e promoção de seus serviços, trata os seguintes dados pessoais:

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, data de nascimento, endereço, sexo, nacionalidade.
- Dados cadastrais do cônjuge como nome e documentos de identificação.

- Dados de contato, como telefone e e-mail.
- Profissão, renda declarada e comprovante.
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.
- Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.
- Dados sobre restrições financeiras, tais como: histórico, negativas e score de crédito entre outros.
- Dados disponibilizados em listas públicas, como lista de pessoa politicamente exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).

4. PARA QUAIS FINALIDADES A HS CONSÓRCIOS UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS

A HS Consórcios está comprometida em observar os princípios da LGPD e tratar os seus dados pessoais somente de acordo com as hipóteses previstas na lei.

Apresentamos a seguir as finalidades mais comuns para as quais tratamos os seus dados pessoais:

- cumprir os contratos que temos com você, bem como realizar análise prévia dos seus dados pessoais quando você desejar contratar algum outro produto ou serviço;
- responder suas dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios;
- enviar mensagens sobre contratos ou termos e condições de algum produto, além de ofertas e outras informações que podem ser de seu interesse e adequadas a você;
- realizar pesquisas mercadológicas para subsidiar, por exemplo, o lançamento de novos produtos e o aperfeiçoamento de serviços para você;
- verificar sua identidade para prevenir e combater fraudes, atividades ilegais ou não autorizadas;
- criar canais, serviços ou produtos e fazer melhorias naqueles que você já utiliza;
- corrigir problemas, analisar comportamentos, medir os acessos e melhorar o uso do nosso site e aplicativos;
- realizar análises jurídicas e cumprir decisões judiciais;
- atender fiscalizações e auditorias;

- cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE EMPRESAS

A HS Consórcios compartilha seus dados pessoais somente com base nas hipóteses de tratamento previstas na LGPD, como por exemplo, quando é necessário para atingir as finalidades descritas neste Aviso. Destacamos, a seguir, os casos mais comuns de compartilhamento de dados pessoais:

- com empresas prestadoras de serviços de meios de pagamentos, cobrança, com fornecedores de infraestrutura de tecnologia para realizar atividades complementares aos nossos negócios;
- com autoridades, entidades governamentais, órgãos reguladores e fiscalizadores quando necessário para cumprir leis e regulamentos;
- com bureaus de crédito, conforme legislação aplicável;
- com nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE EMPRESAS DO GRUPO HERVAL

A HS Consórcios faz parte de um grupo econômico chamado Grupo Herval e, por isso, informamos que podemos compartilhar os seus dados entre as empresas do Grupo. Para tanto, saiba que todas as nossas empresas seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais e obedecem às mesmas finalidades de uso de seus dados.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

8. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

Se o titular é ou tiver sido um cliente da HS Consórcios os seus dados ficarão retidos para fins de cumprimento regulatório. Se o titular é um prospecto ou forneceu qualquer outro dado pessoal

através de consentimento poderá solicitar a eliminação dos dados através dos nossos canais de atendimento.

9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A HS Consórcios possui medidas de segurança que garantem a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais. Tais medidas incluem controle e perfis de acesso, criptografia, monitoramento contínuo, testes de segurança e auditoria.

10. DIREITOS DO USUÁRIO

A LGPD confere direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, que listamos a seguir:

- Você pode pedir que a HS Consórcios confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.
- Você pode ter acesso aos seus dados pessoais, através de declaração simplificada ou declaração completa.
- Você pode pedir para a HS Consórcios corrigir seus dados pessoais caso eles estejam incompletos, incorretos ou desatualizados.
- Você pode pedir a eliminação dos seus dados pessoais que autorizou a HS Consórcios a tratar.
- Você pode pedir a relação das empresas e órgãos públicos com quem a HS Consórcios compartilha seus dados pessoais.
- Você pode direcionar seus dados pessoais, armazenados pela HS Consórcios, para outras empresas e instituições.
- Quando for solicitado seu consentimento (autorização) para o tratamento de seus dados pessoais você tem o direito de ser informado sobre as consequências, caso não dê consentimento. Se preferir, você pode negar o consentimento.
- Você pode também revogar o consentimento anteriormente conferido para o tratamento dos seus dados.
- Você pode pedir a revisão de decisões tomadas exclusivamente por meios tecnológicos (sem envolvimento humano).
- Você pode pedir revisão de tratamento de dados, caso entenda que a HS Consórcios está realizando o tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD. Seu pedido será analisado e respondido.



Uma empresa do Grupo Herval

- Você pode pedir para a HS Consórcios não realizar mais o tratamento dos seus dados, se achar que estamos descumprindo a LGPD. Seu pedido será analisado e respondido.

11. FALE CONOSCO

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, Abelardo Luiz de Oliveira Neto, pelo e-mail lgpd@hsconsorcio.com.br ou através do site.